



# トキワの森 通信

皆様との植林活動により、現在**3347本**の木が森に植えられました！

## 代表からのご挨拶

## 第7号 株式会社トキワ薬品化工

日頃より、当社の業務推進において、ご愛顧、ご指導、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。さてご承知の通り、今年は年が明けて早々より、新型コロナウイルスの発生・拡大で、全国的な騒ぎになっております。当社本社を構える「横浜市」でも、「クルーズ船ダイヤモンドプリンセス号」の停泊を受けて大きな影響を受けております。同時に、当社のお客様である医療機関の皆様におかれましても、季節性のインフルエンザとともに、対応に追われ大変なご苦労をされていることと業務を通じて感じております。国民の健康を担う医療機関の皆様には感謝に堪えません。その中、日頃あまり大きく扱われない感染性廃棄物ではありますが、排出管理・運搬管理・処理管理といった面で、国・行政・自治体・民間処理業者の間で、情報の正確性・対応についての明確化などの面で意思の統一が上手く行われず、各々の発信により医療機関の皆様には混乱やご迷惑をお掛けしたと存じます。廃棄物を所管する環境省では「環境再生・資源循環局長通知」で都道府県知事等に対し1月22日及び同月30日付けで、安全かつ安定的に廃棄物の適正処理が行われるよう指導監督を始め必要な措置の実施とともに、廃棄物処理業者や医療機関等への周知徹底を求めました。厚生労働省は1月31日付「医政局総務課事務連絡」により都道府県等衛生主管部局に対し、医療施設等の職員が新型コロナウイルス感染症について正しい認識を持つとともに基本的な感染症対策を含めた共通理解を深めるよう努めることを求めています。これらの通知において、廃棄物処理については「廃棄物処理法に基づく感染性廃棄物処理マニュアル」及び「廃棄物処理における新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン」に基づき感染性廃棄物を処理することとされておりますが、感染性廃棄物の適正処理についての具体的な事項まで示されていなかった為混乱が生じたものと考えております。これらを受け、私が所属しております「公益社団法人神奈川県産業資源循環協会」では神奈川県環境農政局長向けに、他の都道府県協会でも各監督行政局に向け、同時に「公益社団法人全国産業資源循環協会」でも環境省に向け、「新型コロナウイルスによる感染性廃棄物への対応について」と題して、感染性廃棄物処理マニュアルの周知と共に感染性廃棄物の処理委託・運搬又は処分する際の具体的な留意事項を文書で分かりやすく示す等の特段の配慮と、医療機関所管局等への情報提供をお願いしました。これら全国の動きを受け、令和2年3月4日付けで、環境省より、「各都道府県知事・各政令市長向け」に最新版の発信があり、同時に4病院協会等への発信も行いました。現在、国に対して追加の要望も行ってありますが、現状ではある一定の方向性をもって業務に当たっております。まだまだ、終息が見えてはおりませんが、我々も医療機関等の皆様と共に社会に貢献できるよう努力してまいります。お客様皆様の安全とご健康をお祈りし、引き続きのご愛顧・ご指導・ご協力をお願い申し上げます。 **代表取締役 伊丹重貴**



## お客様アンケートのご報告

### 皆様に、一層ご満足いただけるサービスを提供するため、お客様アンケートを行いました！

2019年度も実施しました、三回目のお客様アンケートにつきまして、ご回答いただいた方々にはご報告を進めておりますが、抜粋部分についてこちらでご紹介致します。ご多忙の中、お答えいただいた皆様に感謝申し上げます。引き続き改善事項を見つけて社内でも取り組んでいき、皆様により良いサービスをご提供できるように致します。

質問	非常に良い	良い	普通	劣る部分がある	劣る	回答数	平均点	未回答数
質問1:弊社セールスドライバーについてお伺いします。								
(1) :セールスドライバーの業務知識は十分だと思えますか？	28	33	40	0	1	102	3.9	10
(2) :セールスドライバーの対応期日や時間は守られていますか？	39	42	27	3	1	112	4.0	0
(3) :セールスドライバーの身なり、言葉遣い、態度はいかがですか？	38	52	19	1	2	112	4.1	0
(4) :セールスドライバーによる電話によるご連絡の態度は適切ですか？	23	26	46	4	3	102	3.6	10
(5) :セールスドライバーに伝えた情報が、正しく社内に伝達されていると感じられますか？	24	32	39	2	1	98	3.8	14
(6) :セールスドライバーの提案力は優れていると思えますか？	21	28	53	1	1	104	3.6	8
(7) :弊社では取り扱えない品目があった場合、処理先の紹介などのご提案はできていますか？	14	21	52	4	1	92	3.5	20
(8) :セールスドライバーの対応についてご満足いただけますか？	-	-	-	-	-	30	-	82
質問2:事務サービスについてお伺いします。								
(1) :事務全般の対応はご満足頂いておりますでしょうか？	23	43	40	1	1	108	3.8	4
(2) :事務スタッフの業務知識は充分だと思えますか？	21	38	42	1	1	103	3.7	9
(3) :事務の電話対応(言葉遣いや伝言)はいかがですか？	28	44	35	1	1	109	3.9	3
(4) :書類の精度はいかがですか？	24	37	43	1	0	105	3.8	7
(5) :各書類の提出期限は守られていますか？	22	40	41	2	0	105	3.8	7
計	305	436	477	21	13	1282	3.7	174





## 電子 manifests の義務化について

2020年4月から廃棄物処理法の改正を受け、年間50t以上の特別管理産業廃棄物を排出する事業者は電子 manifests への切り替えが義務化されます。

違反し続けると、最悪の場合1年以下の懲役又は100万円以下の罰金となります。

環境省としても今後全件切り替えを目指しており、皆様にも既にご案内の通り、弊社でも全件切り替えを進めております。引き続きの切り替え手続きにつきましてご協力をお願い致します。

2020年3月現在、弊社の電子 manifests 導入率は72%となっています。



## 清掃業務のご案内

当社では下記の清掃サービスを提供しております。通常の清掃では落とせない汚れがございましたらご相談ください。

- ◇床面清掃  
ポリッシャーにて洗浄・ワックス仕上げ
- ◇ガラス清掃
- ◇ソファ座面清掃
- ◇エアコン薬品洗浄 その他



ご興味がありましたら現地確認のうえ、作業方法・金額等をご提案させていただきます。



## 新型コロナウイルスへの弊社の対応について

別コーナー「容器取り扱いについて」の通り、容器の取り扱いを徹底して頂くことをお願い致します。また、回収時は弊社従業員とお客様との接触を最小限にするために、速やかに回収出来るよう、ご協力をお願い致します。

今後、行政からの指示等がある場合は、改めてご案内させていただきます。



## Webサイトのリニューアルについて

2020年3月当社ホームページをリニューアルしました。当社の様々な業務をご紹介しますのでご興味ございましたらお気軽にお問合せください。



## 容器の取扱いについて

新型コロナウイルスに関わる廃棄物の増加が予想されますので、引き続き容器の取扱いにはご注意ください。

- ◇容器に廃棄物を詰込み過ぎないようにご注意ください。鋭利物の突出や容器破損による内容物の漏れが生じることにより外部に汚染が広がる恐れがあります。  
☆廃棄物は容器の8割程度を限度としてください。  
☆詰め込みすぎにより変形または破損した容器は、回収をお受けすることは出来ません。また、当社従業員による廃棄物の詰め替えや蓋閉めも致しません。
- ◇容器外側が汚れた場合は、必ず洗浄と消毒をお願い致します。
- ◇分別の徹底をお願い致します。  
・注射針等鋭利物は、必ずプラスチック容器に入れて下さい。  
・容器内に薬品類・スプレー類・機械等、本来の目的と異なる物を入れないようお願い致します。



## 社員紹介ページ



名前：平野純一  
所属：医療営業係  
血液型：O型  
趣味：ドライブ・食べ歩き

一言：廃棄物のことで分からない事がありましたら、回収の際にでもお気軽にお尋ねください。



名前：鶴本邦明  
所属：医療営業係  
血液型：A型  
趣味：旅行・酒蔵めぐり

一言：お客様の期待に応えられるようにがんばります。



## 編集後記

営業本部の高木と申します。

連日の新型コロナウイルスに関する報道により、日々不安が募るばかりですが、自分で出来ること、組織で出来ることを実践して、早く安心した生活が送れることを祈っております。

